

Algemene Voorwaarden ArdoSZ

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden gebruikte termen hebben, tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, de volgende betekenissen:

ArdoSZ:	ArdoSZ B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (6546 BE) Nijmegen, aan Kerkenbos 1238
Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden
Opdrachtgever:	de rechtspersoon met wie ArdoSZ enige Overeenkomst tot het leveren van diensten sluit of aan wie ArdoSZ daartoe een aanbod of andere mededeling doet
Overeenkomst:	iedere Overeenkomst tussen Partijen
Partijen:	ArdoSZ en Opdrachtgever

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden van ArdoSZ zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van ArdoSZ, alle Overeenkomsten en daarmee verband houdende verbintenissen tussen Partijen, en alle daarmee verband houdende leveringen van diensten.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als die schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. Voor zover een bepaling uit de Overeenkomst tegenstrijdig is met een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 2.4. Indien een beding deel uitmakend van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd zou worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden in stand en zullen Partijen in goed overleg het betreffende beding voor zover mogelijk vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn enige (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever niet van toepassing. Voor zover toepasselijke algemene voorwaarden van Opdrachtgever tegenstrijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6. ArdoSZ is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. ArdoSZ zal Opdrachtgever tijdig voor de inwerkingtreding van de wijziging(en) hiervan schriftelijk mededeling doen. Tenzij Opdrachtgever binnen vier weken na de ontvangst van de mededeling dat de Algemene Voorwaarden gewijzigd zijn, gemotiveerd bezwaar maakt tegen de gewijzigde Algemene

Voorwaarden, zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst vanaf de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld zijn alle aanbiedingen van ArdoSZ vrijblijvend.
- 3.2. Tenzij anders aangegeven vervalt een door ArdoSZ uitgebrachte offerte of aanbieding na dertig dagen.
- 3.3. Aanbiedingen van ArdoSZ zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. ArdoSZ heeft ter zake daarvan geen onderzoeksplicht.
- 3.4. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte van ArdoSZ door Opdrachtgever, of door ondertekening door Opdrachtgever van een door ArdoSZ opgestelde (concept)overeenkomst.
- 3.5. Een Overeenkomst kan alleen uitdrukkelijk schriftelijk worden aangevuld en/of gewijzigd.
- 3.6. In het geval meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst zijn aangegaan met ArdoSZ, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor elke verplichting van de Opdrachtgever voortvloeiende uit de Overeenkomst.

4. Gegevens Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever zal alle informatie die ArdoSZ nodig acht voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig in de door ArdoSZ gewenste vorm en op de gewenste wijze aan ArdoSZ ter beschikking stellen. ArdoSZ is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever daaraan heeft voldaan. Voor zover de ter beschikking te stellen informatie persoonsgegevens betreft staat Opdrachtgever ervoor in dat de ter beschikkingstelling van die persoonsgegevens in overeenstemming is met de wettelijke regels betreffende de verwerking van persoonsgegevens en vrijwaart ArdoSZ ter zake van alle mogelijke aanspraken en/of boetes.
- 4.2. Opdrachtgever zal ArdoSZ steeds onverwijld informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de door of namens hem aan ArdoSZ ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.4. Alle extra kosten die ArdoSZ moet maken ten gevolge van een niet-tijdige, onvolledige en/of onjuiste verstrekking van gegevens door Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5. Wijziging wet- en regelgeving

- 5.1. In het geval dat een wijziging in de voor de Overeenkomst relevante wet- en regelgeving voor (één der) Partijen gewijzigde of nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, wordt de Overeenkomst in overleg tussen Partijen aan die gewijzigde verplichtingen aangepast.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. ArdoSZ zal zich naar beste kunnen inspannen om de op grond van de Overeenkomst te leveren diensten met zorg uit te voeren. De verbintenissen van ArdoSZ zijn inspanningsverbintenissen, geen resultaatsverbintenissen.
- 6.2. Indien ArdoSZ voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van een derde, komt ArdoSZ niet in verzuim indien die derde niet (tijdig) levert.
- 6.3. Tussen Partijen overeengekomen termijnen (met uitzondering van betaaltermijnen) zijn slechts indicatief en niet fataal. Overschrijding van termijnen levert geen toerekenbare tekortkoming van ArdoSZ op.
- 6.4. Indien de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever is gewijzigd of aangevuld zal ArdoSZ niet gebonden zijn aan de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor nakoming, ook niet als overeengekomen is dat die termijn fataal is. ArdoSZ zal dan een nieuwe termijn opgeven waarbinnen zij verwacht de diensten te kunnen leveren.
- 6.5. Indien Opdrachtgever in verzuim is, of indien ArdoSZ goede gronden heeft te verwachten dat Opdrachtgever in verzuim zal komen, is ArdoSZ gerechtigd de diensten en/of werkzaamheden op te schorten.
- 6.6. ArdoSZ bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd en is gerechtigd die personen (tussentijds) te vervangen. ArdoSZ is tevens gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden te betrekken.
- 6.7. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

7. Vergoedingen en betaling

- 7.1. ArdoSZ zal voor de door haar te verlenen diensten aan Opdrachtgever de vergoedingen in rekening brengen zoals vastgelegd in de Overeenkomst of in een bijlage bij de overeenkomst. ArdoSZ is gerechtigd om de prijzen en tarieven voor de producten en diensten te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 15%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst tussen ArdoSZ enerzijds en Opdrachtgever anderzijds, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15^e dag na de factuurdatum van de eerste factuur die aan Opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van de prijs en/of het tarief.
- 7.2. Indien door aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden diensten door ArdoSZ niet kunnen worden geleverd, is Opdrachtgever desalniettemin de overeengekomen vergoeding onverminderd verschuldigd.

- 7.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn tarieven exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 7.4. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, vindt facturering (jaarlijks) vooraf plaats, en geldt een betaaltermijn van veertien dagen na factuurdatum.
- 7.5. Indien de betaling niet binnen de daarvoor geldende termijn plaatsvindt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
- 7.6. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan ArdoSZ vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag.
- 7.7. Alle kosten die ArdoSZ moet maken tot vaststelling en het verhaal van haar vorderingen op Opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zullen door Opdrachtgever worden vergoed, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever tot vergoeding van overige door ArdoSZ geleden schade.
- 7.8. ArdoSZ is in het geval van verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. ArdoSZ is niet aansprakelijk is voor enige schade die het gevolg is van of samenhangt met een dergelijke opschorting.
- 7.9. Als Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- 7.10. Behalve in geval van betwisting van (een onderdeel van) een factuur op grond van artikel 7.9, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan ArdoSZ verschuldigde bedragen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met (vermeende) vorderingen van Opdrachtgever op ArdoSZ.

8. Persoonsgegevens

- 8.1. Partijen zullen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voldoen aan hun verplichtingen onder de toepasselijke privacywetgeving (vanaf 25 mei 2018, de Algemene verordening gegevensbescherming) en alle andere regelgeving met betrekking tot persoonsgegevens.
- 8.2. Voor zover rechtens is toegestaan, stellen Partijen elkaar op de hoogte van elk (voorgenomen) onderzoek door een overheidslichaam of instantie (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens, en zullen zij hieraan zonder nadere voorwaarden hun volledige medewerking verlenen.
- 8.3. Opdrachtgever vrijwaart ArdoSZ voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, levert ArdoSZ aan Opdrachtgever geen auteurs-, databank- en merkrechten en andere intellectuele- en industriële

eigendomsrechten met betrekking tot hetgeen zij bij of voor de Overeenkomst gebruikt, vervaardigt of ontwikkelt, aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, of anderszins gebruikt, vervaardigt of ontwikkelt.

- 9.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever niet gerechtigd om aan derden gebruiksrechten te verlenen op het door ArdoSZ in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde, of dat anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 9.3. Opdrachtgever zal slechts gerechtigd zijn tot openbaarmaking en/of verveelvoudiging van het door ArdoSZ geleverde en/of ter beschikking gestelde, indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen overeengekomen is.

10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van door de ander ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Vertrouwelijk is in ieder geval alle financiële informatie, alle persoonsgegevens, alle informatie die als zodanig is gemarkeerd door de ter beschikking stellende Partij en alle andere informatie waarvan het vertrouwelijk karakter kenbaar is of zou moeten zijn.
- 10.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan gegevens of andere informatie die:
- a) Voorafgaand aan de ontvangst al in het bezit van de ontvangende Partij was;
 - b) Anders dan door verzuim van de ontvangende Partij al bij het publiek bekend of algemeen toegankelijk was; of:
 - c) De ontvangende Partij van een derde heeft verkregen en ten aanzien waarvan tussen Partijen geen geheimhouding overeengekomen is, en het die derde niet uit hoofde van een contractuele-, wettelijke- of vertrouwensverplichting verboden was om die informatie beschikbaar te stellen.
- 10.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke plicht, of plaatsvindt aan door geheimhouding gebonden adviseurs.

11. Werknemers ArdoSZ

- 11.1. Opdrachtgever mag tijdens de duur van de Overeenkomst en tijdens de periode van één jaar na afloop daarvan geen werknemers of ex-werknemers van ArdoSZ of door ArdoSZ ingeschakelde derden in dienst nemen of op een andere wijze (direct of indirect) werkzaamheden voor hem laten verrichten als die persoon korter dan zes maanden daarvoor bij ArdoSZ of de betreffende derde in dienst zijn geweest.
- 11.2. Bij overtreding van het vorige lid zal Opdrachtgever aan ArdoSZ een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van twaalfmaal het laatste bruto maandsalaris van betreffende (ex-) werknemer, vermeerderd met een bedrag van EUR 1.000,- per dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ArdoSZ om van Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen in plaats van de boete. Voor de verschuldigdheid van de boete of schadevergoeding is geen voorafgaande ingebrekestelling vereist.

12. Overmacht

- 12.1. Indien ArdoSZ een verplichting uit de Overeenkomst ten gevolge van overmacht niet tijdig, of niet behoorlijk kan nakomen, wordt die verplichting opgeschort totdat ArdoSZ alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat ArdoSZ daardoor in verzuim raakt of schadeplichtig wordt.
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan:
- a) Overmacht van leveranciers van ArdoSZ en van door ArdoSZ voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden;
 - b) Gedragingen van Opdrachtgever of door hem aangestelde of voorgeschreven (rechts)personen of personen waar Opdrachtgever anderszins verantwoordelijk voor is;
 - c) Gebrekkigheid van gegevens, materialen of goederen van Opdrachtgever of derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan ArdoSZ is voorgeschreven of uit de Overeenkomst voortvloeit;
 - d) Overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoringen, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, oorlogen, natuurrampen, werkbezettingen, stakingen en algemene vervoersproblemen;
 - e) Andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming van ArdoSZ.
- 12.3. Indien ArdoSZ niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen als gevolg van overmacht, zal zij Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen. In dat geval wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht die onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverlet de verplichting van ArdoSZ om zich indien redelijkerwijs mogelijk in te spannen de oorzaak van de overmacht weg te nemen.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Zonder een uitputtende opsomming te geven, is ArdoSZ in geen geval aansprakelijk voor:
- a) Bedrijfs-, directe- of indirecte schade, waaronder mede begrepen verlies, kosten, verhaal en aanspraken van derden, waaronder begrepen (voormalig) personeel van Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie, derving, gemiste besparingen en verminderde goodwill;
 - b) Schade ten gevolge van gedragingen van door ArdoSZ ingeschakelde derden (niet zijnde werknemers van ArdoSZ), ook indien deze werkzaam zijn bij een met ArdoSZ verbonden organisatie;
 - c) Schade ten gevolge van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, of die anderszins het gevolg is van onjuist handelen of nalaten van Opdrachtgever of door hem aangestelde personen, of personen waar Opdrachtgever anderszins verantwoordelijk voor is;
 - d) Verminking, vernietiging of verlies van gegevens;
 - e) Schade ontstaan door overmacht.
- 13.2. Indien en voor zover de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperking in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid, de goede zeden of anderszins met het recht, geldt dat de aansprakelijkheid van ArdoSZ is beperkt tot de door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het door ArdoSZ van Opdrachtgever ontvangen bedrag in het jaar waarin het schade toebrengende feit heeft plaatsgevonden.

- 13.3. Indien en voor zover de in het vorige lid genoemde beperking van aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid, de goede zeden of anderszins met het recht, geldt dat de totale aansprakelijkheid van ArdoSZ in geen geval meer zal bedragen dan het bedrag waarvoor ArdoSZ op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering voor het schadeveroorzakende feit verzekerd is, vermeerderd met het eigen risico van ArdoSZ. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is ArdoSZ voor die schade niet aansprakelijk.
- 13.4. ArdoSZ heeft te allen tijde het recht de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige diensten. ArdoSZ heeft daarnaast altijd het recht om, in plaats van haar verbintenissen alsnog na te komen, de schade waarvoor zij bij niet-nakoming aansprakelijk is te vergoeden.
- 13.5. Onverminderd artikel 6:89 BW eindigt de aansprakelijkheid van ArdoSZ in ieder geval indien Opdrachtgever schade niet binnen een jaar nadat hij die heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken in rechte van ArdoSZ vordert.
- 13.6. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen die ArdoSZ in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.

14. Vrijwaring

- 14.1. Opdrachtgever vrijwaart ArdoSZ tegen alle schade, verlies, kosten, verhaal en aanspraken, van welke aard dan ook, die (direct of indirect) verband houden met:
- a) Het door Opdrachtgever niet en/of niet-behoorlijk na (dreigen te) komen van enige verplichting, verzekering en/ of vrijwaring;
 - b) Aanspraken van derden (waaronder begrepen (voormalig) personeel van Opdrachtgever), waaronder mede begrepen aanspraken met betrekking tot inbreuken op rechten van derden (waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten) indien die aanspraken voortvloeien uit het op verzoek van Opdrachtgever gebruiken van bepaalde (persoons-)gegevens;
 - c) Gedragingen van Opdrachtgever in strijd met door Opdrachtgever met derden gesloten overeenkomsten;
 - d) Aanspraken van derden ter zake van een (vermoed) handelen in strijd met wet- of regelgeving door Opdrachtgever of aan haar gelieerde (rechts)personen.

15. Bewijs

- 15.1. De administratie van ArdoSZ vormt volledig bewijs van de stellingen van ArdoSZ, behoudens schriftelijk tegenbewijs van Opdrachtgever.

16. Duur en einde van de Overeenkomst ontbinding, opschorting beëindiging

- 16.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin overeengekomen periode. Na het verloop van die periode wordt de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen, stilzwijgend met één jaar verlengd tenzij één van de Partijen uiterlijk drie maanden vóór het einde van de periode de Overeenkomst schriftelijk opzegt. De Overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.

- 16.2. ArdoSZ is gerechtigd om, in aanvulling op de uit de Overeenkomst, de wet en de overige uit de Algemene Voorwaarden voortvloeiende gronden, de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, zonder daardoor schadeplichtig te worden, indien:
- a) Opdrachtgever te kort komt in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
 - b) De surséance van betaling van Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
 - c) Het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - d) Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - e) Opdrachtgever in voorkomende gevallen niet de op grond van artikel 27 Wet op de Ondernemingsraden en artikel 12 e.v. Arbeidsomstandighedenwet vereiste instemming heeft verkregen.
- 16.3. Indien de Overeenkomst tussentijds eindigt, is Opdrachtgever gehouden tot het terstond betalen van de aan ArdoSZ verschuldigde vergoeding voor de gehele contractperiode, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, de vergoeding van ArdoSZ gemaakte kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst en de voorbereiding daarvan.
- 16.4. Indien de reden van beëindiging de niet-nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever is, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect, in welke vorm dan ook, die ArdoSZ door de beëindiging lijdt.
- 16.5. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen en evenmin van verplichtingen die naar hun aard ook na beëindiging van de Overeenkomst voort dienen te duren, zoals, maar niet beperkt tot, de verplichtingen betreffende persoonsgegevens en geheimhouding.

17. Overdracht

- 17.1. ArdoSZ is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan haar gerelateerde vennootschappen over te dragen. Opdrachtgever zal aan zulke overdracht onvoorwaardelijk meewerken.

18. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1. Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de tussen Partijen bestaande Overeenkomsten en verbintenissen die niet door middel van onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation, conform het Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.
- 18.3. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen van de Partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.

- 18.4. Partijen wonen de eerste mediationbijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn Partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen en het geschil voor te leggen aan de rechter. De mediation vangt aan op het moment dat Partijen de eerste gezamenlijke mediationbijeenkomst bijwonen.
- 18.5. Geschillen die niet door middel van onderling overleg en mediation kunnen worden opgelost zullen ter beslechting aan de bevoegde rechter te Arnhem worden voorgelegd.

19. Versie

- 19.1. Deze versie van de Algemene Voorwaarden is van toepassing vanaf 1 september 2022.