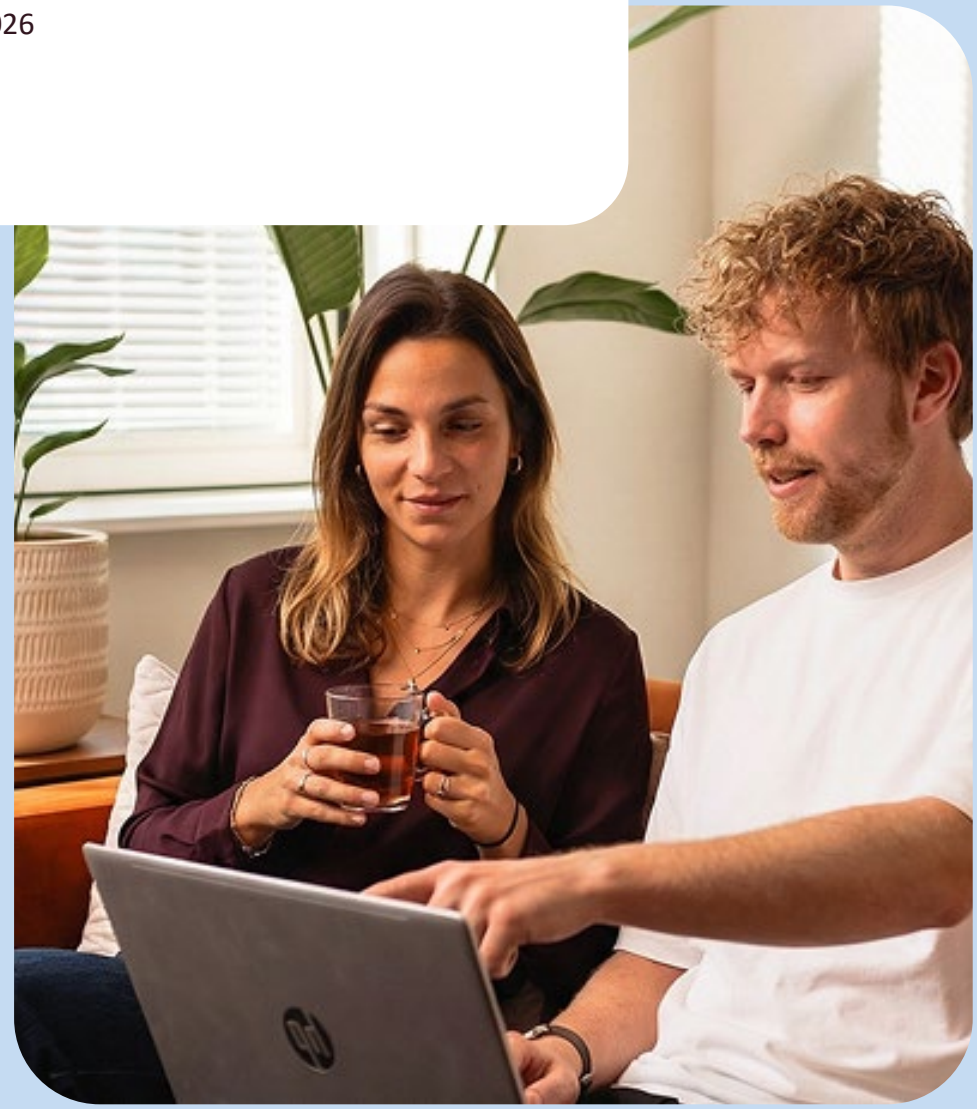
Privacy Statement Deelnemers / betrokkenen Acture Arbo diensten (Ardosz & Keesz)

Privacy Officer

Date	05/11/2026
Version	2.0
Classification	Public



Index

ARDOSZ/KEESZ/ACTURE ARBO EN JOUW PERSOONSGEGEVENS.....3
1.1 Voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens? 4
1.2 Wat zijn de rechtsgronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens? 4
1.3 Hoe komen wij aan jouw persoonsgegevens? 4
1.4 Welke persoonsgegevens verwerken wij? 4
1.5 Verwerking van bijzondere persoonsgegevens betreffende jouw gezondheid 5
1.6 Verwerking van je Burgerservicenummer 6
1.7 Aan wie geven wij jouw persoonsgegevens door? 7
1.8 Naar welke landen geven wij jouw persoonsgegevens door? 7
1.9 Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens? 7
1.10 Wat zijn jouw rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens? 7
1.11 Geautomatiseerde besluitvorming 8
1.12 Beveiliging van persoonsgegevens 8
Vragen of suggesties 8
1.13 Wijzigingen en versie 8

ARDOSZ/KEESZ/ACTURE ARBO EN JOUW PERSOONSGEGEVENS

ArdoSZ/Keesz (Hierna te noemen Acture, of Acture Arbo) is een gecertificeerde Arbodienst die actief is op het gebied van arbeidsgezondheidszorg, Ziekteverzuimbegeleiding en re-integratie. Jouw werkgever heeft ervoor gekozen om de advisering en begeleiding bij ziekte en arbeidsongeschiktheid van zijn (ex-) werknemers uit te besteden aan ArdoSZ/Keesz (Acture Arbo). ArdoSZ/Keesz (Acture Arbo) is een gecertificeerde Arbodienst die je namens jouw werkgever begeleidt als je ziek of arbeidsongeschikt bent.

In het kader daarvan hebben jij en je werkgever aan ArdoSZ/Keesz (Acture Arbo) persoonsgegevens verstrekt, of zullen die verstrekken. Hieronder lees je hoe Acture Arbo met jouw persoonsgegevens omgaat, en wat je rechten in verband met die persoonsgegevens zijn.

1. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Acture, Wijchenseweg 10A, 6537 TL Nijmegen, is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via:

Ardosz:
Post:
ArdoSZ B.V.
Ter attentie van de Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 6610
6503 GC Nijmegen

Telefoon:
024 – 750 11 00

E-mail:
Privacy gerelateerde vragen:
privacy@acture.nl
Overige vragen:
info@acture.nl (ovv / t.a.v Ardosz / Arbo)

Keesz:
Post:
Keesz B.V.
Ter attentie van de Functionaris Gegevensbescherming
Stedumermaar 6
9735 AC Groningen

Telefoon:
024 – 750 11 00

E-mail:
Privacy gerelateerde vragen:
privacy@acture.nl
Overige vragen:
info@acture.nl (ovv / t.a.v Keesz / Arbo)

Je werkgever is ook verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder het verstrekken van die gegevens aan Ardosz/Keesz/Acture Arbo. Je kunt je met vragen dus ook altijd tot hem wenden.

1.1 Voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie kunnen jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden worden verwerkt:

- begeleiding bij ziekteverzuim
- begeleiding bij re-integratie
- namens de werkgever voldoen aan op hem rustende verplichtingen uit sociale wet- en regelgeving zoals Arbowet, Arbobesluit, Arboregelingen, Wet verbetering poortwachter en beroepscodes
- beoordelen arbeids(on)geschiktheid inzake een (aanstellings)keuring of toegang tot verzekering
- In het kader van preventie, door het doen van preventieve spreekuren, zie hiervoor het privacystatement ArdoSZ/Keesz/Acture Arbo PAGO-PMO.

1.2 Wat zijn de rechtsgronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door Acture Arbo kunnen de volgende wettelijke rechtvaardigingsgronden gelden:

- de verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van, of vloeien voort uit je arbeidsovereenkomst dan wel overeenkomst met de verzekeraar
- de verwerkingen zijn noodzakelijk om, namens je werkgever, aan de op hem rustende wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de sociale zekerheidswetgeving te voldoen
- de verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang dat zowel Acture Arbo als je werkgever hebben bij het verrichten van hun reguliere bedrijfsactiviteiten. Jouw belangen komen daarbij niet in het geding; je hebt er immers alle belang bij dat de op jou van toepassing zijnde sociale zekerheidswetgeving zorgvuldig wordt uitgevoerd. Dat daarbij persoonsgegevens worden verwerkt is onvermijdelijk, en niet in je nadeel.

1.3 Hoe komen wij aan jouw persoonsgegevens?

Je (toekomstige) werkgever heeft ervoor gekozen om de advisering en begeleiding bij ziekte en arbeidsongeschiktheid van zijn (toekomstige) werknemers uit te besteden aan Ardosz/Keesz/Acture Arbo. Je (toekomstige) werkgever heeft daarvoor jouw persoonsgegevens aan Acture Arbo verstrekt. Daarnaast word je bij contacten met Acture Arbo zelf gevraagd persoonsgegevens te verstrekken, denk bijvoorbeeld aan aanmelding voor een preventief spreekuur.

1.4 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor de eerder genoemde doeleinden kunnen, afhankelijk van jouw persoonlijke situatie, de volgende op jou betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam
- burgerservicenummer (zie artikel 7)
- adresgegevens
- telefoonnummer
- verpleegadres

- geboortedatum
- geslacht
- e-mailadres
- functie, team en opleiding(en)
- periode(n) van arbeidsongeschiktheid
- (historische) contractgegevens (startdatum, einddatum, uren omvang)
- personeelsnummer
- aanvang, duur en einde van het recht op loondoorbetaling bij ziekte en/of arbeidsongeschiktheid
- sollicitatieactiviteiten
- of er al dan niet sprake is van een bedrijfsongeval of arbeidsongeschiktheid door derden
- het laatst verdiende maandloon, en eventueel ander inkomen
- administratie beschikkingen afgegeven door UWV
- bijzondere persoonsgegevens betreffende jouw gezondheid, waaronder:
    - eerste ziektedag
    - herstelmeldingsdatum
    - verzuimpercentage
    - keuringsgegevens/-uitslagen (PMO, PAGO, aanstellingskeuring)
    - spreekuurgegevens/ anamnese/ diagnose
    - machtiging opvragen gegevens bij behandelaars
    - EVV-gegevens
    - medicatie- c.q. therapiegegevens
    - doorverwijzing
    - gegevens betreffende arbeidsomstandigheden en machtiging delen hiervan
    - condities ten aanzien van belastbaarheid van de betrokkene in relatie tot de belasting van het werk
    - voorgestelde of reeds getroffen re-integratie-maatregelen
    - ingewonnen informatie van behandelaars

1.5 Verwerking van bijzondere persoonsgegevens betreffende jouw gezondheid

Voor het verwerken van gezondheidsgegevens gelden uiteraard strenge eisen. Voor zover de verwerking daarvan gebeurt door artsen (en andere leden van functionele teams) geldt dat die verwerkingen zijn toegestaan met het oog op je behandeling of verzorging. In andere gevallen worden medische gegevens, zoals bijvoorbeeld het feit dat je ziek bent (geweest) en eventueel de aard van die ziekte, alleen verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de sociale zekerheidswetgeving, voor je re-integratie, en in het kader van begeleiding in verband met je ziekte of arbeidsongeschiktheid. Die verwerkingen gebeuren altijd door of onder verantwoordelijkheid van een arts, en uitsluitend door medewerkers die aan geheimhouding zijn gebonden. De vastlegging van deze bijzondere persoonsgegevens is in overeenstemming met de Wet

op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Arbeidsomstandighedenwet om te voldoen.

1.6 Verwerking van je Burgerservicenummer

Je BSN wordt alleen verwerkt als dat wettelijk is voorgeschreven, bijvoorbeeld voor registratiedoeleinden in het kader van de ziekteverzuimadministratie. Je BSN is bijvoorbeeld noodzakelijk om een ziekteaangifte en eventuele herstelmelding te doen bij UWV. Je BSN wordt daarnaast opgevraagd wanneer er een IVA of WIA aanvraag gedaan wordt.

1.7 Aan wie geven wij jouw persoonsgegevens door?
Jouw persoonsgegevens kunnen, indien noodzakelijk voor de hierboven omschreven verwerkingsdoelen en/of wanneer dat wettelijk is voorgeschreven, worden doorgegeven aan:

- zustermaatschappijen van Ardosz/Kees/Acture Arbo, voor zover die betrokken zijn bij de uitvoering van sociale zekerheidswetgeving
- bedrijfsartsen(organisaties) en andere deskundigen
- re-integratiebureaus
- externe adviseurs
- UWV
- Belastingdienst
- je werkgever*
- Gemachtigde van (ex)werknemer zoals bijvoorbeeld een letselschade advocaat

**Medische gegevens delen wij nooit zonder jouw toestemming met jouw werkgever. Deze toestemming wordt ook opgenomen in jouw medische dossier. Reguliere persoonsgegevens (bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in contactgegevens) en gegevens in het kader van jouw verzuimbegeleiding kunnen wel worden gedeeld met jouw werkgever.*

1.8 Naar welke landen geven wij jouw persoonsgegevens door?
Jouw persoonsgegevens worden alleen in Nederland verwerkt of in landen waarin dit op grond van Nederlandse of Europese wetgeving is toegestaan.

1.9 Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?
Acture Arbo bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan, wettelijk verplicht is en/of noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is daarom afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Acture Arbo kiest binnen deze kaders altijd voor de kortste bewaartermijn. Wil je meer weten over de bewaartermijnen? Zie dan
Jouw privacy • ArdoSZ

1.10 Wat zijn jouw rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens?
Je hebt het recht Acture Arbo te verzoeken inzage te geven in welke persoonsgegevens Acture Arbo van jou verwerkt. Ook kun je om rectificatie of verwijdering van jouw persoonsgegevens vragen, of om beperking van de verwerking van die gegevens. Daarnaast heb je het recht tegen verwerking van jouw persoonsgegevens bezwaar te maken en heb je recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens. Als je van deze rechten gebruik wilt maken kun je daartoe een bericht met je naam en contactgegevens sturen aan Acture, Wijchenseweg 10A, 6537 TL Nijmegen, of een e-mail sturen aan **privacy@acture.nl**. In je verzoek dien je zoveel mogelijk te specificeren om welke persoonsgegevens

het gaat. Acture zal in beginsel binnen vier weken op je verzoek reageren. Als wij niet aan je verzoek zullen voldoen krijg je een bericht met een toelichting waarom niet (volledig) aan je verzoek is voldaan. Als we niet of niet volledig kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens een verzoek betrekking heeft, kan Acture je vragen om je verzoek nader te specificeren.

Klachten

Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen als je vindt dat wij niet correct met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij verzoeken je vriendelijk om hiervoor gebruik te maken van het formulier Klachten & complimenten • ArdoSZ. Acture Arbo neemt iedere klacht serieus en reageert binnen twee werkdagen.

Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer over de procedure lees je op de **website** van deze toezichthouder.

1.11 Geautomatiseerde besluitvorming

Acture Arbo neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Acture Arbo) tussen zit.

1.12 Beveiliging van persoonsgegevens

Acture heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder (maar niet beperkt tot): beveiliging door wachtwoorden, multi-factor authenticatie, encryptie van jouw persoonsgegevens, encryptie van datadragers, beveiligde dataopslag, verzending van persoonsgegevens via een beveiligde verbinding en een alarm om het pand te beveiligen.

Vragen of suggesties

Wanneer je vragen of suggesties hebt betreffende dit Privacystatement kun je altijd per mail contact met ons opnemen. We helpen je graag!

Algemene vragen omtrent jouw privacy: privacy@acture.nl

Contact met onze Functionaris Gegevensbescherming: FG@acture.nl.

1.13 Wijzigingen en versie

Acture Arbo kan dit privacystatement aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe wetgeving, rechtspraak, of publicaties van de Autoriteit Persoonsgegevens. Acture Arbo raadt u daarom aan het privacystatement regelmatig op wijzigingen na te lezen. Deze versie dateert van Juni 2026.