

Jouw persoonlijke contactoverzicht

Je bent eigenrisicodrager voor de Ziektewet. Acture bied je hiervoor een verzekeringsoplossing waarbij Acture verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Ziektewet. Acture neemt de verantwoordelijkheden volledig van je over zodat jij je kunt blijven focussen op de belangrijke zaken rondom jouw bedrijf. Je meldt bij Acture werknemers die ziek-uitdienst gaan, of medewerkers die binnen 28 dagen na einde dienstverband ziek zijn geworden en zich tot jou wenden. Gedurende de samenwerking zijn onderstaande personen voor jou de belangrijkste aanspreekpunten.

Tussenpersoon

Jouw eigen tussenpersoon is de schakel tussen jou en Acture. Heb je inhoudelijke vragen die gaan over de overeenkomst met Acture en/of Acture? Neem dan contact op met je tussenpersoon.

Sales Support

Bij Sales Support kun je terecht met al je niet operationele casegerelateerde vragen. Denk hierbij aan:

- het verstrekken van nieuwe inloggegevens
- ondersteuning bij een ziek-uit-dienst melding
- vragen over facturen die je hebt ontvangen
- vragen over nieuwsbrieven en mailings die door Acture worden verstuurd

E: salesupport@acture.nl

T: 024 - 750 40 30

Casemanager

De casemanager is je aanspreekpunt voor al jouw inhoudelijke vragen die gaan over verzuimdossiers die in behandeling zijn bij Acture. Denk hierbij aan:

- vragen over interventies die zijn ingezet
- vragen over de algehele begeleiding van jouw zieke ex-werknemer
- vragen over beschikkingen die je ontvangt van het UWV behorende bij een ziekmelding

In het verzuimportaal Klout7 kun je per dossier zien welke casemanager verantwoordelijk is.

Jouw casemanager is bereikbaar op 024 – 890 94 70

E: casemanagement.bedrijven@acture.nl